

@T COM (アットティーコム) ヒカリ重要事項説明

サービス、料金等に関する詳細な情報は、当社パンフレット、
@T COM (アットティーコム) ホームページ等で、本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。

サービス提供者：株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
サービス名称：@T COM (アットティーコム) ヒカリ
サービス種別：FTTHインターネットアクセスサービス
サービス提供エリア：NTT 西日本 フレッツ 光ネクストサービス提供エリア
(富山県、岐阜県、愛知県を含む、左記県より西に位置する 2 府 27 県)

サービスメニュー	回線タイプ	通信速度
ファミリータイプ (戸建住宅向け)	ファミリー・スーパーハイスピード	上り下り最大概ね 1Gbps
	ファミリー・ハイスピード	上り最大 100Mbps 下り最大 200Mbps
	ファミリー	上り下り最大 100Mbps
マンションタイプ (集合住宅向け)	マンション・スーパーハイスピード	上り下り最大概ね 1Gbps
	マンション・ハイスピード	最大 200Mbps
	マンション	最大 100Mbps

※マンションタイプは、NTT 西日本フレッツ光のマンションタイプ (ミニ、プラン 1、プラン 2) に相当するメニューです。

1. ご契約について

- @T COM (アットティーコム) ヒカリは、NTT 西日本の光コラボレーションモデル (フレッツ光の卸提供) を利用した株式会社 TOKAI コミュニケーションズ (以下、当社) が提供するサービスです。
- @T COM (アットティーコム) ヒカリおよびそのオプションサービスは、「@T COM (アットティーコム) インターネット接続サービス契約約款」、「@T COM (アットティーコム) ヒカリ利用規約 (西日本)」、「@T COM (アットティーコム) ヒカリ電話利用規約 (西日本)」、「@T COM (アットティーコム) ヒカリ電話端末設備貸出サービスに係る利用規約 (西日本)」、「@T COM (アットティーコム) ヒカリ リモートサポート規約 (西日本)」、「@T COM (アットティーコム) ヒカリ テレビオプション規約 (西日本)」およびその関連約款に基づいて提供します。
- お客様のご利用場所がサービス提供エリアであることをご確認ください。一部、行政区分と異なる場合があります。また、NTT 西日本の設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT 西日本で光回線が敷設できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただく場合があります。
- ご契約の内容、工事予定日等は、お申し込み受け付け完了後に送付するお知らせをご確認ください。

2. 料金について

- 初期費用として、工事費、契約事務手数料がかかります。月額費用として、月額利用料、機器レンタル代金等がかかります。
- @T COM (アットティーコム) ヒカリおよびそのオプションサービスの料金は、当社からお客様にご請求します。
- 支払方法は、クレジットカード決済または口座振替によるお支払いから選択していただけます。一部お取扱いのできないクレジットカード・金融機関がございます。クレジットカード決済または口座振替によるお支払いのご登録をいただいていないお客様、および残高不足等の理由により口座振替できない場合やご登録いただいたクレジットカードがご利用できなくなってしまう場合はコンビニ払込用紙でのお支払いとなり、発行手数料として 300 円がかかります。
- @T COM (アットティーコム) ヒカリの料金計算期間は、毎月 1 日から末日までとなります。ご利用開始月および解約月の月額費用 (テレビ視聴サービス利用料を除く) は日割り計算にてご請求します。
- ご利用の有無にかかわらず月額費用のお支払いが必要です。

3. @T COM (アットティーコム) ヒカリ料金表

初期費用

区分	サービスメニュー	契約事務手数料	
契約事務手数料	ファミリータイプ/マンションタイプ	3,000 円	
区分	サービスメニュー	基本工事費	
		一括払い	分割払い
新規工事費	ファミリータイプ	18,000 円	600 円 / 月 × 30 回
	マンションタイプ	15,000 円	500 円 / 月 × 30 回
品目変更工事費	ファミリータイプ	18,000 円	-
	マンションタイプ	15,000 円	-

※工事費は代表的な例 (派遣工事あり・屋内配線を新設する場合) であり、工事の内容によって異なります。

※ヒカリ電話、テレビオプション等のオプションサービスをお申し込みの場合は別途各サービスの初期費用がかかります。
 ※分割払いの途中で解約または他のコースやプランに変更された場合は新規工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

月額費用

区分	サービスメニュー	通常月額利用料	2年バリューパック適用時月額利用料
月額利用料	ファミリータイプ	6,400円/月	5,100円/月
	マンションタイプ	5,000円/月	3,800円/月

〈2年バリューパックと契約解除料について〉「2年バリューパック」は、@T COM（アットティーコム）ヒカ리를 24ヶ月の継続利用にてご契約いただくことで月額利用料を割引させていただく制度です。お客様からのお申し出がない限り、24ヶ月ごとの契約期間にて自動更新となります。利用開始月の翌月を1ヶ月目とし、24ヶ月目までを契約期間とします。契約期間満了月とその翌月（24ヶ月目、25ヶ月目）を契約更新期間とし、契約更新期間以外で解約、コース変更等をされる場合は、契約解除料（12,000円）が発生いたします。

4. サービスについて

〈接続〉

- @T COM（アットティーコム）ヒカ리는、NTT 西日本のフレッツ網へ接続し、IPv4 または IPv6 による PPPoE、または IPv6 による IPoE を利用した光アクセスサービスです。
- 回線終端装置または VDSL 装置とおお客様の端末は、LAN ケーブルで接続してください。
- 無線 LAN のご利用には、お客様自身でのホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

〈スペック〉

- @T COM（アットティーコム）ヒカ리는ベストエフォート型のサービスです。通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置等から NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況、ご利用時間帯、セキュリティ機能のご利用状況によっては大幅に低下する場合があります。
- 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
- ご利用のパソコン等の OS により一部対応していない機能があります。
- 「v6 インターネット接続機能 (IPoE)」でのインターネット接続をご利用の場合に、IPoE を利用したインターネット接続をご利用いただけます。詳しくは『「v6 インターネット接続機能 (IPoE)」重要事項説明』をご覧ください。
- 「v6 インターネット接続機能 (IPoE)」でのインターネット接続をご利用の場合、ご利用開始月の翌々月末日をもって、PPPoE がご利用いただけなくなります。

5. 転用について

- NTT 西日本の提供するフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する@T COM（アットティーコム）ヒカ리에 契約を変更されることを「転用」といいます。
- 転用は、お客様自身で NTT 西日本から転用承諾番号を取得していただき、その番号をもとに当社への転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号には有効期限があります。有効期限を過ぎた場合にはあらかじめ転用承諾番号の取得が必要となります。
- 転用前後のサービス名称、内容、料金については、一部変更となる場合があります。ご利用中のサービス等によっては転用前と比較して料金が安くない場合があります。
- @T COM（アットティーコム）ヒカ리에 転用をご検討中の方は、あらかじめ NTT 西日本の転用のご案内ページ (<http://flets-w.com/collabo>) をご確認ください。
- 転用が可能な光アクセスサービスは、NTT 西日本が提供するフレッツ 光ネクストに限ります。
- 転用に伴いサービス品目や回線タイプ等が変更となる場合（品目変更）や、移転を伴う場合は、別途工事費用やひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。
- 転用に伴い NTT 西日本の割引サービス（もつと²割、どーんと割）に加入されている場合は、当該割引サービスが解約となりますが、解約金はかかりません。
- 現在契約しているフレッツ光のオプションサービスに関し、転用後にご利用されないサービスは、転用のお申し込みを行う前に NTT 西日本にご連絡いただき、廃止のお手続きを行ってください。NTT 西日本のフレッツ光から@T COM（アットティーコム）ヒカ리에 転用後、ご利用中のフレッツ光の一部オプションサービス（ひかり電話、リモートサポートサービス、フレッツ

現在契約中のフレッツ光オプションサービス名称	転用後の@T COM(アットティーコム)ヒカリエオプションサービス名称
ひかり電話基本プラン	ヒカリ電話基本プラン
ひかり電話 A (エース)	ヒカリ電話オプションパックプラン
リモートサポートサービス	リモートサポート
フレッツ・テレビ	テレビオプション
ホームゲートウェイ	ホームゲートウェイ
ホームゲートウェイ無線 LAN カード	ホームゲートウェイ無線 LAN カード
フレッツ・v6 オプション	v6 オプション

- ツ・テレビ、ホームゲートウェイ、ホームゲートウェイ無線 LAN カード、フレッツ・v6 オプション) は当社が提供します。
- NTT 西日本のひかり電話の「ひかり電話 A (エース)」から@T COM (アットティーコム) ヒカリ電話の「オプションパックプラン」へ転用した場合、「ひかり電話 A (エース)」の月額基本料金に含まれる無料通話分は引き継がれません。
- NTT 西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。転用のお手続き前に NTT 西日本で「基本プラン」または「ひかり電話 A (エース)」への変更等をしていただく必要があります。
- NTT 西日本のひかり電話オフィスタイプおよびひかり電話オフィス A (エース) は転用できません。
- NTT 西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用できません。転用のお手続き前に NTT 西日本で「テレビ電話チョイス定額」の解約をしていただく必要があります。@T COM (アットティーコム) ヒカリ電話でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
- NTT 西日本の「グループ通話定額」に登録されているひかり電話 (オフィス系を除く) が転用された場合、グループ通話定額の割引対象外となります。
- セキュリティ対策ツールは、継続して NTT 西日本から提供されます。ライセンスの追加は NTT 西日本にお問い合わせください。提供条件を見直す場合は当社からご連絡します。
- 転用のお手続き完了後に NTT 西日本が提供しているポイントサービスのポイントは一部の場合を除き失効しますので、ご注意ください。
- NTT 西日本のフレッツ初期工事費・移転工事費を分割払いでお支払いされているお客様が、初期工事費・移転工事費の分割支払い期間中に@T COM (アットティーコム) ヒカリへ転用された場合には、残額を当社から引き続き分割でご請求します。

6. 事業者変更について

- 事業者変更とは、光コラボレーション事業者が提供する光回線をご利用中のお客様が、他の光コラボレーション事業者及び NTT 西日本が提供する光回線へ工事不要で移行できる手続きをいいます。変更元の光コラボレーション事業者 (以下、変更元事業者) との契約は解約、変更先の光コラボレーション事業者 (以下、変更先事業者) との契約は新規となります。

1. 事業者変更によるお申し込みについて

- 事業者変更により@T COM (アットティーコム) ヒカリへお申し込みの場合、事業者変更後のサービス名称、内容、料金等は当社の提供条件に変更となります。ご利用のサービスによっては事業者変更前と比較して料金が安くない場合やサービスが利用できなくなる場合があります。
- 事業者変更により@T COM (アットティーコム) ヒカリへお申し込みの場合、お客様自身で変更元事業者から事業者変更承諾番号を取得していただき、その番号および NTT 西日本より発行されるお客様 ID (CAF 番号) をもとに当社へお申し込みいただく必要があります。事業者変更承諾番号には有効期限があります。有効期限を過ぎた場合にはあらためて事業者変更承諾番号の取得が必要となります。
- 事業者変更により@T COM (アットティーコム) ヒカリへお申し込みの場合、変更元事業者より費用 (解約手数料や解約違約金など) の請求が発生する場合があります。
- 初期工事費・移転工事費を分割払いでお支払いされているお客様が、初期工事費・移転工事費の分割支払い期間中に@T COM (アットティーコム) ヒカリへ事業者変更される場合には、残額は変更元事業者からの請求となります。
- NTT 西日本がサービス提供事業者となっているオプションサービスの契約がある場合、お客様自身にて NTT 西日本のホームページまたはお電話にて当該サービスの重要事項の確認や契約情報開示に関する承諾が必要となります。承諾をいただけない場合、事業者変更の手続きを行うことが出来ません。
- NTT 西日本から卸提供を受けて、変更元事業者が提供する光回線のオプションサービスは、事業者変更により、そのオプションサービスの提供事業者が、当社となる場合と NTT 西日本となる場合があります。NTT 西日本の提供する「ひかり電話基本プラン」「ひかり電話 A (エース)」「リモートサポートサービス」「フレッツ・テレビ」に該当するサービスを継続してご利用される場合には、当社がサービスを提供します。

NTT 西日本の以下のサービスに相当する変更元事業者のサービス	@T COM (アットティーコム) ヒカリオプションサービス
ひかり電話基本プラン	ヒカリ電話 基本プラン
ひかり電話 A (エース)	ヒカリ電話 オプションパックプラン
リモートサポートサービス	リモートサポート
フレッツ・テレビ	テレビオプション

- 事業者変更にもない、ひかり電話 A (エース) 相当のサービスからヒカリ電話オプションパックプランへ変更となった場合は月額基本料金に含まれる無料通話分は引継がれません。
- NTT 西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」および「ひかり電話オフィス A (エース)」に相当するサービスを変更元事業者から提供を受けており、継続してご利用される場合には、@T COM (アットティーコム) ヒカリへ事業者変更後は NTT 西日本からの提供となります。
- 現在のご契約に NTT 西日本が提供しているセキュリティ機能 (セキュリティ対策ツール) が標準装備されている場合は当該機能は廃止となります。NTT 西日本からお客様に直接提供する「セキュリティ機能ライセンス・プラス」をご契約いただくか、当社が提供するセキュリティソフトをご契約いただくなど、セキュリティ対策を実施いただく必要があります。
- 変更元事業者が提供するサービス、オプション、メールアドレス、特典の権利や保有ポイント等の取扱いについて、事業者変

更後は継続されない可能性がありますので、事前に変更元事業者へご確認ください。

- 変更元事業者でご契約の電話番号、光配線等の設備は、事業者変更後もそのまま利用いただけます。ただし変更元事業者独自の電話サービスについては、電話番号を継続して利用することができない場合がございます。
- 事業者変更に伴いサービス品目や回線タイプ等が変更となる場合（品目変更）や、別途工事費用が発生する場合があります。
- @T COM（アットティーコム）ヒカリへ事業者変更後、初期契約解除等によって変更元事業者の光回線に戻る場合、新たな契約となり費用が生じる可能性や料金割引、特典の権利や保有ポイント等が元の状態に戻らない可能性があります。

2. 事業者変更による解約手続きについて

- お客様ご本人より@T COM（アットティーコム）カスタマーセンター（0120-805633）へご連絡ください。
- 当社の提供する@T COM（アットティーコム）ヒカリは解約となり、他事業者との契約になりますので、サービスの提供料金、提供条件等が変更となります。サービス内容の詳細については変更先事業者へご確認ください。
- @T COM（アットティーコム）ヒカリの解約日は、事業者変更日（事業者変更の手続きにより変更先事業者へ切替が完了した日）となります。事業者変更日については、お客様ご自身で変更先事業者と調整が必要となります。変更先事業者への切り替えが行われない場合、@T COM（アットティーコム）ヒカリは解約にはなりません。
- 当社に対し、利用料金等の支払い期日を超過した未払い料金や分割払いとなっている工事費の残額等がある場合、事業者変更のお手続き（事業者変更承諾番号の発行）ができません。その場合、未払い料金等をお支払いいただき、その支払いを当社が確認できた後に再度お手続きが必要になります。
- 事業者変更承諾番号発行手続きを行う際、@T COM（アットティーコム）ヒカリの工事費の分割払いが完了していない場合、工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
- コース変更などの変更中の手続きがある場合には、事業者変更承諾番号の発行ができません。その場合、変更中手続きの取り消し、もしくは手続きが完了した後に、再度お手続きが必要になります。
- 当社が発行した事業者変更承諾番号及び回線契約者名を、変更先事業者へ申告しお手続きいただく必要があります。
- 事業者変更承諾番号の有効期間は発行日（当社で発行処理した日）より15暦日となります。有効期限を過ぎた場合には、再度お手続きが必要になります。
- 事業者変更承諾番号の発行は当社が申込を受付した翌日以降となり、当社指定の方法にてお客様に通知いたします。
- 事業者変更の手続きにあたり、お客様情報（契約者名、設置場所住所、利用中サービス等）を、変更先事業者へ情報開示いたします。
- @T COM（アットティーコム）を事業者変更に伴い解約する場合、当社の提供する回線サービス、オプションサービス、メールアドレス等が利用できなくなります。
- @T COM（アットティーコム）を事業者変更に伴い解約する場合、事業者変更手続きにかかる事務手数料として3,000円がかかります。
- @T COM（アットティーコム）ヒカリを事業者変更に伴い解約する際、@T COM（アットティーコム）ヒカリの工事費の分割払いが完了していない場合、残額を一括でお支払いいただきます。
- 2年バリューパックの適用を受けている場合、更新期間以外に@T COM（アットティーコム）ヒカリの解約を行う場合には、2年バリューパック契約解除料12,000円をお支払いいただきます。
- 当社が提供している光回線のオプションサービスは事業者変更により、そのオプションサービスの提供事業者が、変更先事業者になる場合とNTT西日本になる場合がございます。詳細については変更先事業者へご確認ください。
- NTT西日本から提供を受けている光回線のオプションサービスがある場合、事業者変更の手続きにあたり、NTT西日本のホームページまたはお電話にて当該サービスの重要事項の確認や契約情報開示に関する承諾が必要となります。
- 事業者変更のお手続きをされた時点でお客様が受け取っていない特典・割引の提供を受ける事はできません。
- 現在ご利用の電話番号は事業者変更後も変わらずご利用いただけます。また、光配線等の設備もそのままご利用いただけます。ただし光コラボ事業者独自の電話サービスについては、電話番号の継続ができない場合があります。
- 事業者変更による解約後に、初期契約解除等によって@T COM（アットティーコム）ヒカリに戻る際は、新たな契約となり費用が生じる可能性があります。また、変更前の料金割引や特典は適用されません。

7. フレッツ光初期工事費割引の解約金について

- NTT西日本のフレッツ光で「初期工事費割引」の適用を受け、割引適用開始から転用後の期間を通算して24ヶ月以内に@T COM（アットティーコム）ヒカリを解約された場合は、「フレッツ光初期工事費割引解約金」相当額（ご利用開始から15ヶ月以内に解約した場合は最大20,000円、16ヶ月目以降24ヶ月目以内に解約した場合は最大10,000円）を当社からご請求します。

8. 工事について

- お客様のご利用の回線タイプや設備状況等によっては、お客様宅にお伺いして工事を実施する派遣工事が必要となる場合があります。派遣工事が必要な場合は、NTT西日本指定の工事会社が実施します。派遣工事にお伺いする前にNTT西日本の工事担当者からご連絡させていただく場合があります。
- NTT西日本から回線終端装置等が事前に送付され、お客様ご自身での取り付けが必要になる場合があります。
- 設備状況等によりサービスのご利用をお待ちいただく場合やサービスをご利用いただけない場合があります。
- お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

9. 保守について

- 設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 故障発生時は当社へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 西日本設備区間だった場合は、NTT 西日本からお客様に連絡する場合があります。
- お客様の過失により、回線終端装置・VDSL 装置等に故障が発生した場合、故障修理費用についてはお客様に請求させていただく場合があります。

10. ヒカリ電話について

- ヒカリ電話は 0AB-J 番号を利用する IP 電話です。
- ヒカリ電話のご利用には@T COM (アットティーコム) ヒカリの契約が必要です。
- ヒカリ電話は「@T COM (アットティーコム) ヒカリ電話利用規約 (西日本)」「@T COM (アットティーコム) ヒカリ電話端末設備貸出サービスに係る利用規約 (西日本)」に基づいて提供します。
- ヒカリ電話または NTT 西日本のひかり電話で新たに取得した電話番号は、解約後に番号ポータビリティにより同じ電話番号を継続利用することはできません。ただし、事業者変更により NTT 西日本のフレッツ光や光コラボレーション事業者の光回線サービスで提供される IP 電話サービスへ移行される場合には同じ電話番号で利用が可能です。
- 一部かけられない電話番号があります。
- 停電時は緊急通報を含む通話できません。

11. ヒカリ電話料金表

初期費用

区 分		単 位	料 金
基本工事費	工事担当者がお伺いする場合	基本額	1 工事ごと 4,500 円
	工事担当者がお伺いしない場合	基本額	1 工事ごと 1,000 円
交換機等工事費	基本機能	—	1 工事ごと 1,000 円
	基本機能	テレビ電話・高音質電話・データ接続通話	1 工事ごと 無 料
機器工事費	設 置 費	—	1 装置ごと 1,500 円
	設 定 費	—	1 装置ごと 1,000 円

※番号ポータビリティをする場合、別途、同番移行工事費 (2,000 円) の他、現在ご利用されている電話の事業者から利用休止工事費等の費用が発生いたします。付加機能の利用には別途工事費がかかります。また、ヒカリ電話と@T COM (アットティーコム) ヒカリとの同時工事を行う場合、一部費用が減免されます。

月額費用

区 分	月額基本料	月額基本料に含まれる通話料	月額基本料に含まれる付加サービス
基本プラン	500 円 / 月	—	—
オプション パックプラン	1,500 円 / 月	480 円分の通話 (最大 3 時間相当)	・発信者番号表示 ・迷惑電話拒否 ・番号通知リクエスト ・着信お知らせメール ・割込電話 ・転送電話

※別途、以下の料金がかかります。

- ・1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料
- ・通話料、通信料
- ・付加サービスご利用の場合、付加サービス利用料

12. リモートサポートについて

- リモートサポートのご利用には@T COM (アットティーコム) ヒカリの契約が必要です。
- リモートサポートのご利用は契約者ご本人様に限ります。
- リモートサポートは 500 円 / 月の他、お申し込内容によって別途料金が発生します。
- リモートサポートは「@T COM (アットティーコム) ヒカリ リモートサポート規約 (西日本)」に基づいて提供します。
- お客様のご利用環境等によってはリモートサポートの一部サービスを利用できない場合があります。
- リモートサポートはトラブルの解決を保証するものではありません。

13. テレビオプションについて

- テレビオプションのご利用には@T COM（アットティーコム）ヒカリファミリータイプの契約が必要です。マンションタイプの場合、光配線方式のみご利用いただけますが、別途NTT 局内工事が必要となる場合があります。また、個人のお客様へのご提供に限ります。
- テレビオプションのご利用には、当社が提供する「テレビオプション」の契約と、スカパー JSAT 株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。
- テレビオプションは750円/月の費用が発生します。
- テレビオプションは「@T COM（アットティーコム）ヒカリ テレビオプション規約（西日本）」に基づいて提供します。
- 提供エリア内でも設備状況などによりテレビオプションの提供ができない場合があります。
- 地上デジタル放送やBS デジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。
- BS、CS（スカパー！）の有料放送の視聴には、別途サービス提供事業者との契約・料金・対応機器が必要です。
- NHK受信料が別途必要です。
- 天候や設備の状況等によってサービスをご利用できない場合があります。

14. 当社が貸与するホームゲートウェイおよび無線LANカードについて

- 当社が貸与するホームゲートウェイおよび無線LANカードのご利用には@T COM（アットティーコム）ヒカリの契約が必要です。
- 当社が貸与するホームゲートウェイおよび無線LANカードは費用が発生します。
- ホームゲートウェイおよび無線LANカードは「@T COM（アットティーコム）ヒカリ利用規約（西日本）」および「@T COM（アットティーコム）ヒカリ電話端末設備貸出サービスに係る利用規約（西日本）」に基づいて提供します。
- 障害物等により通信の伝送速度が著しく低下もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または通信が全く利用できない状態となる場合があります。
- IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠している機器が必要です。
- お客様ご自身の責任と判断で、無線LANのセキュリティ設定を行ってください。

15. 当社が取り扱わないフレッツ光のオプションサービスについて

- 当社が取り扱わないフレッツ光オプションサービスについては、NTT 西日本から料金をご請求します。
- NTT 西日本が提供するオプションサービスのご契約があるお客様が、当社の契約者名を変更する場合はNTT 西日本の契約者名を変更することに同意していただきます。なお、変更後の契約者名確認のため、NTT 西日本からご連絡することがあります。

16. 各種お手続き（移転、変更、解約、取消含む）について

- お申し込みの取り消しをご希望の場合には、工事予定日の前日までに当社へご連絡ください。但し、場合によっては工事の取り消しが行えない場合があります。
- @T COM（アットティーコム）ヒカリの解約のお手続きについては、書面での受付となります。以下のいずれかの方法でお手続きください。

1. 当社指定の書面でのお手続き

@T COM（アットティーコム）カスタマーセンター インフォメーション窓口（0120-805633）へご連絡ください。解約時の注意事項をご案内の後、当社より書面をお送りいたします。必要事項をご記入の上、ご返送をお願いいたします。

2. お客様作成の書面でのお手続き

お客様にて、以下の内容を記載した書面を作成の上、@T COM（アットティーコム）カスタマーセンターまでご送付ください。

【必要な記載事項】

- ①ユーザID
 - ②ご契約コース
 - ③ご契約者氏名
 - ④設置場所住所
 - ⑤現住所（「④設置場所住所」と異なる場合はご記載ください）
 - ⑥連絡先電話番号
 - ⑦「@T COM（アットティーコム）インターネット接続サービス」を解約する旨の記載
 - ⑧ご契約者様の押印
- 送付先：〒243-0021 神奈川県厚木市岡田3050 @T COM（アットティーコム）カスタマーセンター 宛
なお、記載内容確認のため、@T COM（アットティーコム）カスタマーセンターよりご連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- 当社が提供するサービスに関するその他お手続き（移転、変更、取消含む）や接続・設定等に関するお問い合わせ（故障受付含む）は@T COM（アットティーコム）カスタマーセンターまでお電話ください。NTT 西日本が提供するオプションサービスに関するお手続きやお問い合わせはNTT 西日本にご連絡ください。
 - 解約月も月額費用がかかります。月の途中で解約される場合、解約月の基本料金（テレビ視聴サービス利用料を除く）は日割り計算にてご請求します。また、利用料・工事費・手数料についてはかかった費用を請求します。
 - 解約月における基本料金以外のオプションサービス月額料金は満額でのご請求となります。
 - お申込みの変更や取消等をされた時点で、お客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受ける事ができません。
 - @T COM（アットティーコム）ヒカリを解約し@T COM（アットティーコム）インターネット接続サービスの他のコースや

プランに変更する際、および@T COM (アットティーコム) ヒカ리를解約し@T COM (アットティーコム) インターネット接続サービスも解約する際、および@T COM (アットティーコム) ヒカ리를継続であってもNTT 東日本エリア (新潟県、長野県、山梨県、神奈川県を含む、左記県より東に位置する1道1都15県) に移転をされる際に、@T COM (アットティーコム) ヒカリの工事費の分割払いが完了していない場合、残額を一括でお支払いいただきます。

- @T COM (アットティーコム) ヒカ리를解約し@T COM (アットティーコム) インターネット接続サービスの他のコースやプランに変更する際、および@T COM (アットティーコム) ヒカ리를解約し@T COM (アットティーコム) インターネット接続サービスも解約する際に、NTT 西日本から引き継いだフレッツ初期工事費・移転工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
- 2年バリューパックの適用を受けている場合、更新期間以外に@T COM (アットティーコム) ヒカリの解約を行う場合には、2年バリューパック契約解除料12,000円をお支払いいただきます。
- @T COM (アットティーコム) ヒカ리를解約した場合、@T COM (アットティーコム) ヒカリのオプションサービスは自動的に解約となります。また、NTT 西日本と契約している光回線のオプションサービスも解約となります。
- 移転に伴う工事費は、一括でお支払いいただきます。
- 回線終端装置、無線LANカード等の機器はレンタル提供となります。機器返却が伴う手続き (移転、変更、解約、取消含む) 後は、NTT 西日本より返却のご案内をお送りしますので、速やかにご返却をお願いします。なお、ご返却の確認ができなかった場合には、機器代金相当額を請求させていただく場合がありますので、ご了承ください。
- 解約のご連絡から解約完了までは、最低10日間の日数がかかります。それまでの期間の請求も日割り計算にてご請求します。

17. 一定期間におけるご契約の解除のお取り扱い (初期契約解除制度) について

- @T COM (アットティーコム) ヒカリは電気通信事業法で定める初期契約解除制度の対象役務となります。
- @T COM (アットティーコム) ヒカリは、契約後発行されます「ご契約内容確認書」を受領した日から起算して8日以内は、解除する意思と解除対象の契約を特定するために必要なお客様の情報をお申し出いただくことで、契約の解除、(初期契約解除)ができます。文書によるお申し出の場合は、文書を発したとき (郵便の消印日付) にその効力を生じるものとします。ただしお客様が法人または団体等で別途、覚書や見積もり等のやり取りが当社と発生する場合は、初期契約解除の権利行使はできません。
- 定められた期間に初期契約解除のお申し出をされた場合、以下のお取り扱いをいたします。
 - ・当社は契約の解除に伴う損害賠償もしくは違約金の請求をすることはありません。
 - ・契約の解除があった場合に、回線終端装置、無線LANカード等のレンタル機器を既に受け取っているとき、もしくは解除後に受け取ったときは、後にNTT 西日本より返却のご案内をお送りしますので、速やかにご返却をお願いします。なお、ご返却の確認ができなかった場合には、機器代金相当額を請求させていただく場合があります。
 - ・当該契約の解除までの期間において利用者が提供を受けた電気通信役務に対して、基本料金は日割り計算での請求となります。また、利用料・工事費・手数料についてはかかった費用を請求します。この請求する工事料金・手数料は戸建て向け派遣工事18,000円、集合住宅向け派遣工事15,000円、派遣を伴わない工事2,000円、手数料3,000円を上限としますが、お客様が、通常に行う工事以外の工事や土日や夜間・深夜の工事をご希望されていた場合、この限りではありません。
 - ・@T COM (アットティーコム) ヒカリ並びにヒカリ電話の解除に伴い提供が出来なくなるオプションサービスは解除されます。この、オプションサービスの基本料金は日割り計算での請求とし、利用料・工事費・手数料が発生している場合は基本料金に加えて請求します。
 - ・利用料は実際に発生した費用を請求します。
- 2年バリューパックの適用を受けている場合、更新期間以外に@T COM (アットティーコム) ヒカリの解約を行う場合には、2年バリューパック契約解除料12,000円をお支払いいただきます。
 - ・既に当社が金銭等を受領しており、それが初期契約解除に関連して当社が請求する金額を越えている場合、その差額をお客様に返還します。
 - ・初期契約解除された時点でお客様が受け取っていない特典・割引については、提供を受けることができません。また、基本工事費の分割払いを希望されていた場合でも、初期契約解除される前にお支払いいただいた分割工事費を基本工事費の総額から除いた額を一括でお支払いいただきます。
- 初期契約解除のお申し出については、@T COM (アットティーコム) カスタマーセンターへご連絡ください。なお、書面での申し出については、「ご契約内容確認書」をご参照ください。
@T COM (アットティーコム) カスタマーセンター
電話番号：0120-800068 (初期契約解除専用ダイヤル)
受付時間：月～金 10:00～20:00 土日祝 10:00～18:00 ※メンテナンスの関係上お休みをいただく場合があります。

18. 個人情報のお取り扱いについて

- お客様の個人情報は「TOKAI コミュニケーションズ個人情報保護ポリシー」に従ってお取り扱いさせていただきます。最新情報、詳細はホームページ (<https://www.t-com.ne.jp/policy/>) をご参照ください。
- サービスの提供にあたり、次の場合についての個人情報の取り扱いに同意していただきます。
 - ・氏名、住所等当社がサービスを提供するために必要な情報のNTT 西日本への提供。
 - ・当社または@T COM (アットティーコム) ヒカリ契約者から請求があった場合における、NTT 西日本が、その当社または@T COM (アットティーコム) ヒカリ契約者への、利用者の氏名、住所および通信履歴等の情報の開示。

- ・「v6 インターネット接続機能 (IPoE)」の開通又はサービスの提供に必要な範囲で、お客様情報を GMO インターネット株式会社及び日本ネットワークイネイブラー株式会社 (JPNE) を通じて、NTT 西日本へ提供。
- ・NTT 西日本の委託により光コラボレーションに関する業務を行う事業者への通信履歴等利用者に関する情報の開示。
- ・判決、決定、命令その他の司法上または行政上の要請、要求または命令によりその情報の開示が要求された場合における、その請求元機関への開示。
- ヒカリ電話または@T COM (アットティーコム) ヒカリ電話端末設備をご利用の場合、上記に追加して以下の個人情報の取り扱いに同意していただきます。
- ・着信お知らせメールを契約した回線へ契約者が通信を行った場合における、NTT 西日本がその着信お知らせメールを契約するものが指定するメールアドレスへの、通信があった日時、その通信に係る発信電話番号等、通信の着信に係る契約者回線番号、録音されたメッセージその他料金表に定める内容の電子メールによる開示。
- ・利用者が利用回線から緊急通報に関する電気通信番号をダイヤルして通信を行う場合における、NTT 西日本がその着信先の機関へ利用者の契約者回線番号、氏名、使用場所の開示。
- リモートサポートをご利用の場合、追加して以下の個人情報の取り扱いに同意していただきます。
- ・リモートサポートサービスを利用者に提供するために不可欠な NTT 西日本の契約事業者から請求があった場合における、その事業者に対する利用者の氏名および住所等の開示。
- テレビオプションをご利用の場合、追加して以下の個人情報の取り扱いに同意していただきます。
- ・スカパー JSAT 株式会社または株式会社愛媛 CATV から請求があった場合における、NTT 西日本から請求元への利用者の氏名および住所等の開示。

19. その他

- @T COM (アットティーコム) au ひかりや ADSL パーソナル年割プランから@T COM (アットティーコム) ヒカリへ変更される場合、@T COM (アットティーコム) au ひかりや ADSL パーソナル年割プランの解約手数料や契約解除料等がかかります。
- 他社インターネットサービスから@T COM (アットティーコム) ヒカリに変更される場合、変更前の事業者が定める違約金や手数料等が発生する場合があります。
- サービス内容、キャンペーン、注意事項、契約約款等は当社ホームページ、パンフレット等で本書面の内容とあわせて必ずご確認ください。
- 本書面にはオプション等の一部の料金は記載していません。当社ホームページ、専用チラシ、契約約款等でご確認ください。
- 各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。
- 表示価格の料金はすべて税抜です。別途消費税が加算されます。
- 本内容は予告なく変更する場合があります。

20. @T COM (アットティーコム) ヒカリ料金表

■初期費用

(1) 契約事務手数料

区分	サービスメニュー	契約事務手数料
契約事務手数料	ファミリータイプ/マンションタイプ	3,000 円

(2) 工事費

区分	サービスメニュー	基本工事費	
		一括払い	分割払い
新規工事費	ファミリータイプ	18,000 円	600 円 / 月 × 30 回
	マンションタイプ	15,000 円	500 円 / 月 × 30 回
品目変更工事費	ファミリータイプ	18,000 円	-
	マンションタイプ	15,000 円	-
移転工事費 ^{*1} ^{*2}	ファミリータイプ	9,000 円	-
	マンションタイプ	7,500 円	-

※ 1 @T COM (アットティーコム) ヒカリをご利用中で、移転手続きをされた方が対象の料金です。移転に伴う工事費は、一括でお支払いいただきます。

※ 2 NTT 東日本エリア (新潟県、長野県、山梨県、神奈川県を含む、左記県より東に位置する 1 道 1 都 15 県) に移転をされる際には、移転工事費ではなく、NTT 東日本エリアにて新規工事費が発生します。なお、その際は、2 年バリューパックの利用開始月は、移転先新規工事月に変更となります。

※ 工事費は代表的な例 (派遣工事あり・屋内配線を新設する場合) であり、工事の内容によって異なります。

※ 土休日・夜間・深夜・時刻指定工事費等は別途かかります。また、工事費 (基本工事費、時刻指定工事費は除く) の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円ごとに別途加算額 (3,500 円) がかかります。

※ ヒカリ電話、テレビオプション等のオプションサービスをお申し込みの場合は別途各サービスの初期費用がかかります。

※ 分割払いの途中で解約または他のコースやプランに変更された場合は新規工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

■月額費用

区 分	サービスメニュー	通常月額利用料	2年バリューパック適用時月額利用料
月額利用料	ファミリータイプ	6,400円/月	5,100円/月
	マンションタイプ	5,000円/月	3,800円/月

※別途オプションサービス料等がかかります。

〈2年バリューパックと契約解除料について〉「2年バリューパック」は、@T COM（アットティーコム）ヒカリをを24ヶ月の継続利用にてご契約いただくことで月額利用料を割引させていただく制度です。お客様からのお申し出がない限り、24ヶ月ごとの契約期間にて自動更新となります。利用開始月の翌月を1ヶ月目とし、24ヶ月目までを契約期間とします。契約期間満了月とその翌月（24ヶ月目、25ヶ月目）を契約更新期間とし、契約更新期間以外で解約、コース変更等をされる場合は、契約解除料（12,000円）が発生いたします。

区 分	サービスメニュー	契約解除料
2年バリューパック契約解除料	ファミリータイプ/マンションタイプ	12,000円

21. @T COM（アットティーコム）ヒカリ電話料金表

■初期費用：初期費用として基本工事費+交換機等工事費+機器工事費がかかります。
また、別途加入電話の利用休止工事費がかかる場合があります。

区 分		単 位	料 金	
基本工事費	工事担当者がお伺いする場合 ^{*1}	基本額	1工事ごと 4,500円	
	工事担当者がお伺いしない場合 ^{*1}	基本額	1工事ごと 1,000円	
交換機等工事費	基本機能	—	1利用回線ごと 1,000円	
		テレビ電話・高音質電話・データ接続通信	1利用回線ごと 無 料	
	ヒカリ電話オプションパックプラン ^{*2}	—	1利用回線ごと 1,000円	
	同番移行 ^{*3}	—	1番号ごと 2,000円	
	発信者番号通知の変更	—	1番号ごと 700円	
	ヒカリ電話付加サービス	発信者番号表示 ^{*2*4}	1利用回線ごと	1,000円
		番号通知リクエスト ^{*2*5}	1利用回線ごと	1,000円
		割込電話 ^{*2}	1利用回線ごと	1,000円
		転送電話 ^{*2}	1番号ごと	1,000円
		迷惑電話拒否 ^{*2}	1利用回線 または1番号ごと	1,000円
		着信お知らせメール ^{*2}	1番号ごと	1,000円
		FAXお知らせメール ^{*2}	1番号ごと	1,000円
		追加番号 ^{*2}	1番号ごと	700円
		複数チャンネル ^{*2}	1利用回線ごと	1,000円
		着信課金（基本機能）	基本機能	1着信課金番号ごと 1,000円
	着信課金（付加機能）	発信地域振分機能	1着信課金番号ごと	1,000円
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	1,000円
		着信振分接続機能	1振分グループごと	1,000円
		受付先変更機能	1受付先変更ごと	1,000円
		時間外案内機能	1番号ごと	1,000円
カスタマコントロール機能		1着信課金番号ごと	1,000円	
	特定番号通知機能	1番号ごと	1,000円	
ヒカリ電話#ダイヤル	—	1#ダイヤル番号ごと	1,000円	
機器工事費	設置費 ^{*6}	—	1装置ごと 1,500円	
	設定費	—	1装置ごと 1,000円	

※1 @T COM（アットティーコム）ヒカリの光回線と@T COM（アットティーコム）ヒカリ電話を同時に工事する場合は無料です。

※2 @T COM（アットティーコム）ヒカリ電話と同時に工事する場合は無料です。

※3 加入電話等を利用休止して、同一番号を@T COM（アットティーコム）ヒカリ電話で利用される場合の費用です。

別途、加入電話等の利用休止工事費（1回線ごと2,000円）がかかります。

※表示価格はすべて税抜です。

- ※ 4 発信者番号表示のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
- ※ 5 番号通知リクエストのご利用には、あわせて発信者番号表示の契約が必要です。
- ※ 6 機器が回線終端装置と一体型で、かつ@T COM（アットティーコム）ヒカリの光回線と同時に工事する場合は無料です。
- ※ お客様の設備状況やお申し込み内容によって工事費が変更となる場合があります。
- ※ 土休日・夜間・深夜・時刻指定工事費等は別途かかります。また、工事費（基本工事費、時刻指定工事費は除く）の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円ごとに別途加算額（3,500 円）がかかります。

■月額費用

(1) 月額基本料

区 分	月額基本料	月額基本料に含まれる通話料	月額基本料に含まれる付加サービス
基本プラン	500 円 / 月	—	—
オプションパックプラン	1,500 円 / 月	480 円分の通話 (最大 3 時間相当) ※ 1	・発信者番号表示 ・番号通知リクエスト ・割込電話 ・迷惑電話拒否 ・着信お知らせメール ・転送電話

※ 別途、1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料がかかります。別途、通話料・通信料がかかります。付加サービスをご利用の場合、別途付加サービス利用料がかかります。

※ 1 NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話・INS ネット（電話サービス）・ひかり電話、および@T COM（アットティーコム）ひかり電話への通話が対象です。国際電話・携帯電話・PHS・050IP 電話・ナビダイヤル（電話サービス）・データ接続通信等への通話は対象外となり、別途通話料・通信料がかかります。

(2) 付加サービス利用料

区 分	単 位	料 金
オプションパックプランの 月額基本料に含まれる 付加サービス	発信者番号表示※ 1	1 利用回線ごと 400 円 / 月
	番号通知リクエスト※ 2	1 利用回線ごと 200 円 / 月
	割込電話	1 利用回線ごと 300 円 / 月
	転送電話※ 3	1 番号ごと 500 円 / 月
	迷惑電話拒否※ 4	1 利用回線ごと または 1 番号ごと 200 円 / 月
	着信お知らせメール	1 番号ごと 100 円 / 月
FAX お知らせメール※ 3		1 番号ごと 100 円 / 月
追加番号※ 5		1 番号ごと 100 円 / 月
複数チャンネル		1 チャンネルごと 200 円 / 月
着信課金（基本機能）	基本機能※ 6	1 着信課金番号ごと 1,000 円 / 月
	複数回線管理機能	1 着信課金番号ごと 1,000 円 / 月
着信課金（付加機能）	発信地域振分機能	1 着信課金番号ごと 350 円 / 月
	話中時迂回機能	1 迂回グループごと 800 円 / 月
	着信振分接続機能	1 振分グループごと 700 円 / 月
	受付先変更機能	1 受付変更元ごと 1,000 円 / 月
	時間外案内機能	1 番号ごと 650 円 / 月
	カスタマコントロール機能	1 着信課金番号ごと 無 料
	特定番号通知機能	1 番号ごと 100 円 / 月
ひかり電話 # ダイヤル	西日本利用型※ 7	1# ダイヤル番号ごと 15,000 円 / 月
	ブロック内利用型※ 8	1# ダイヤル番号ごと 10,000 円 / 月

- ※ 1 発信者番号表示のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
- ※ 2 番号通知リクエストのご利用には、あわせて発信者番号表示の契約が必要です。
- ※ 3 FAX お知らせメールをご契約の場合、同一電話番号で転送電話は利用できません。
- ※ 4 追加番号をご利用の場合、希望される番号毎に迷惑電話リストを持つ（個別契約）か、全番号に共通した迷惑電話リストを持つ（共通契約）か、選択することができます。
- ※ 5 1 電話番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料が必要となります。
- ※ 6 1 着信課金番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料が必要となります。
- ※ 7 西日本エリア全域からの発信を受けることができます。
- ※ 8 西日本エリアの 6 ブロック（東海、北陸、関西、中国、四国、九州・沖縄）のうち、ご指定いただいた 1 ブロック内からの発信を受けることができます。

■通話料・通信料

(1) 国内通話料・国内通信料

区 分		料 金	
NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、INS ネット、ひかり電話、117 (時報)、171 (災害伝言ダイヤル) 等への通話、@T COM (アットティーコム) ヒカリ電話への通話、他社の光コラボレーションモデルを利用した光電話 (固定電話) への通話		8 円 / 3 分	
携帯電話への通話	【グループ 1-A】 株式会社 NTT ドコモ、ソフトバンク株式会社	16 円 / 60 秒	
	【グループ 1-B】 沖縄セルラー電話株式会社、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社	18 円 / 60 秒	
	【グループ 1-D】 株式会社 NTT ドコモ (ワンナンバー機能により着信させる場合)	10.8 円 / 3 分	
050IP 電話への通話	【グループ 2-B】 株式会社 STNet、株式会社 NTT ぷらら、九州通信ネットワーク株式会社、株式会社 ケイ・オプティコム、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ	10.5 円 / 3 分	
	【グループ 2-C】 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天コミュニケーションズ株式会社、ZIP Telecom 株式会社、アルテリア・ネットワーク株式会社、Colt テクノロジーサービス株式会社、株式会社 アイ・ピー・エス、株式会社 エヌ・ティ・ティ エムイー	10.8 円 / 3 分	
PHS への通話	区域内	10 円 / 60 秒	
	～ 160km	10 円 / 45 秒	
	160km 超	10 円 / 36 秒	
	上記通話料のほかに通話 1 回ごとに	10 円 / 回	
ポケベル等 (020 番号への通信)	従量通信料	15 円 / 40 秒	
	上記従量通信料のほかに通信 1 回ごとに	40 円 / 回	
テレビ電話等映像通信	テレビ電話端末から FOMA® への映像通信	30 円 / 60 秒	
	テレビ電話対応端末同士の映像通信や複数同時利用した場合のデータ通信	利用帯域 2.6Mbps まで	15 円 / 3 分
		利用帯域 2.6Mbps 超	100 円 / 3 分
データ接続通信 (対応機器間の通信)	利用帯域 64kbps まで	1 円 / 30 秒	
	利用帯域 64kbps 超～ 512kbps	1.5 円 / 30 秒	
	利用帯域 512kbps 超～ 1Mbps	2 円 / 30 秒	
	利用帯域 1Mbps 超～ 2.6Mbps	15 円 / 3 分	
	利用帯域 2.6Mbps 超	100 円 / 3 分	

(2) 国際通話料

区 分	料 金
アメリカ合衆国 (本土) への通話 ※ハワイを除きます	9 円 / 60 秒
中華人民共和国への通話	30 円 / 60 秒
大韓民国への通話	30 円 / 60 秒

※その他の地域への国際通話料については http://flets-w.com/kokusai_ryoukin/ をご参照ください。国際通話料は、非課税です。

22. リモートサポート料金表

■月額費用

区 分	月額利用料	備 考
リモートサポート	500 円 / 月	—

※別途料金にてオンラインパソコン教室 (1 講座ごと 1,800 円) を利用することができます。

23. テレビオプション料金表

■初期費用：初期費用としてテレビオプション伝送サービス工事費+テレビ接続工事費+テレビ視聴サービス登録料がかかります。

区 分		単 位	料 金	
テレビオプション 伝送サービス工事費	テレビオプション単独工事の場合	1 工事ごと	7,500 円	
	@T COM (アットティーコム) ヒカリの光回線と同時工事の場合	1 工事ごと	3,000 円	
テレビ接続工事費 (屋内同軸配線工事)	基本工事	単独配線工事 (標準工事)	1 工事ごと	6,500 円
		共聴設備接続工事 (ホーム共聴工事) ※1	1 工事ごと	19,800 円
	オプション工事	宅内同軸基本工事	1 工事ごと	4,500 円
		ブースター設置工事	1 工事ごと	12,000 円
		端末接続・設定工事	1 工事ごと	3,300 円
		同軸コード新設工事	1 工事ごと	800 円
		同軸ケーブル新設工事	1 工事ごと	5,000 円
		2 分配器新設工事	1 工事ごと	2,800 円
		3/4 分配器新設工事	1 工事ごと	4,000 円
		6/8 分配器新設工事	1 工事ごと	6,500 円
		テレビ端子接続工事	1 工事ごと	3,500 円
特殊工事	1 工事ごと	実 費		
テレビ視聴サービス 登録料	—	1 工事ごと	2,800 円	

※お客様の設備状況やお申し込み内容によって初期費用が異なります。

※土休日・夜間・深夜・時刻指定工事費等は別途がかかります。また、工事費 (基本工事費、時刻指定工事費は除く) の合計額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円ごとに別途加算額 (3,500 円) がかかります。

※ 1 テレビ 4 台分までの端末接続設定・同軸コード/ケーブル新設、テレビ端子の交換、分配器の新設を含みます。5 台目以降のテレビ接続およびブースター設置等はオプション工事となり、別途工事費がかかります。

■月額費用

区 分	月額利用料	内 訳
テレビオプション	750 円 / 月	・テレビオプション伝送サービス利用料 450 円 / 月 ・テレビ視聴サービス利用料 300 円 / 月

※ NHK 受信料や有料 BS デジタル / CS デジタルチャンネルの視聴料は含まれていません。

24. ホームゲートウェイおよびホームゲートウェイ無線 LAN カード

■月額費用

区 分	月額利用料	備 考
ホームゲートウェイ	1 台ごと 250 円 / 月	※@T COM (アットティーコム) ヒカリ電話を利用されない場合にかかります。
ホームゲートウェイ無線 LAN カード	1 枚ごと 100 円 / 月	

25. v6 オプション

■初期費用

区 分	単 位	料 金	
@T COM (アットティーコム) ヒカリの 光回線と同時工事の場合	v6 オプション工事費	1 利用回線ごと	無 料
	追加ネーム工事費	1 工事ごと	無 料
v6 オプション単独工事の場合	v6 オプション工事費	1 利用回線ごと	2,000 円
	追加ネーム工事費	1 工事ごと	無 料
追加ネーム単独工事の場合	-	1 工事ごと	2,000 円

■月額費用

区 分	単 位	月額利用料
v6 オプション利用料	1 利用回線ごと	無 料
追加ネーム利用料	1 ネームごと	100 円 / 月

26. @T COM (アットティーコム) ヒカリ サービス名称読み替え表

区 分	NTT 西日本フレッツ光	@T COM (アットティーコム) ヒカリ	
電話サービス	ヒカリ電話プラン	ひかり電話基本プラン	ヒカリ電話基本プラン
		ひかり電話 A (エース)	ヒカリ電話オプションパックプラン
	ヒカリ電話基本機能	テレビ電話	テレビ電話
		高音質電話	高音質電話
		データコネクト	データ接続通信
	ヒカリ電話付加サービス	ナンバー・ディスプレイ	発信者番号表示
		ナンバー・リクエスト	番号通知リクエスト
		キャッチホン	割込電話
		ボイスワープ	転送電話
		迷惑電話おことわりサービス	迷惑電話拒否
		着信お知らせメール	着信お知らせメール
		FAX お知らせメール	FAX お知らせメール
		追加番号	追加番号
		複数チャンネル	複数チャンネル
		フリーアクセス・ひかりワイド	着信課金
		着信課金基本機能	基本接続
	携帯電話・PHS 接続		携帯電話・PHS 接続
	接続規制ガイダンス		接続規制ガイダンス
	フリーアクセスガイダンス		着信課金ガイダンス
	着信課金付加機能	複数回線管理機能	複数回線管理機能
		発信地域振分機能	発信地域振分機能
		話中時迂回機能	話中時迂回機能
		着信振分接続機能	着信振分接続機能
		受付先変更機能	受付先変更機能
		時間外案内機能	時間外案内機能
		カスタマコントロール機能	カスタマコントロール機能
	ヒカリ電話 # ダイヤル	ひかり電話 # ダイヤル	ヒカリ電話 # ダイヤル
西日本利用型		西日本利用型	
ヒカリ電話 # ダイヤルプラン	ブロック内利用型	ブロック内利用型	
	ブロック内利用型	ブロック内利用型	
サポートサービス	リモートサポート	リモートサポートサービス	リモートサポート
映像サービス	テレビオプション	フレッツ・テレビ	テレビオプション
その他	ホームゲートウェイ	ホームゲートウェイ	ホームゲートウェイ
	ホームゲートウェイ 無線 LAN カード	ホームゲートウェイ 無線 LAN カード	ホームゲートウェイ無線 LAN カード
	v6 オプション	フレッツ・v6 オプション	v6 オプション

※ NTT 西日本提供のサービスと当社提供のサービスの内容や料金については異なる場合があります。

27. 「v6 インターネット接続機能 (IPoE)」 重要事項説明

株式会社 TOKAI コミュニケーションズ (以下「当社」といいます。) は、当社のインターネット接続契約約款に定める契約者 (以下「お客様」といいます。) に対し、日本ネットワークイネイブラー株式会社 (以下「JPNE」といいます。) が提供する「IPv6 インターネット接続等」及び当社が提供する「フレッツ・v6 オプション」相当 (以下、総称して「フレッツ・v6 オプション」といいます。) を用いて、「v6 インターネット接続機能 (IPoE)」 (以下「本サービス」といいます。) を提供します。

28. 本サービスの受付時における重要事項説明

〈お申込みについて〉

- 本サービスは当社が提供する光回線サービス「@T COM (アットティーコム) ヒカリ」 (以下「光回線」といいます。) に付随して提供するサービスです。
- 本サービス (注1) の申込にあたって、本サービスに用いる、当社が提供する光回線の「お客様 ID」 (注2)、「アクセスキー」 (注2) (以下「本お客様情報」と総称します。) を当社に通知していただきます。
- 当社は、本お客様情報を、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で GMO インターネット株式会社 (以下、「GMO インターネット」といいます。)、JPNE を通じ、NTT 東日本又は NTT 西日本へ通知し、当社が提供する光回線に係る契約者の同一性及びこれらに係る「お客様 ID」及び「アクセスキー」の照合を行います。また、お客様は当該本お客様情報の提供について承諾するものとします。
- 本サービスは、当社が提供する光回線にお申込みいただいたお客様のうち、NTT 東日本又は NTT 西日本の一部エリアでヒカリ電話をご利用の場合に提供いたします。
- 既に当社が提供する光回線をご利用で且つヒカリ電話をご利用中のお客様は「@T COM (アットティーコム)」のホームページ又はカスタマーセンターまでお問合せください。

〈ご利用料金について〉

- 本サービスの月額利用料金は 200 円です。但し当社が提供するヒカリ電話をご利用のお客様は無料となります。

〈ご利用制限について〉

- 「v6 インターネット接続機能 (IPoE)」では一部ご利用できないサービスがあります。TT-PHONE (NC) / 特定のプロトコル (PPTP、SCTP) を利用するサービス / 一部オンラインゲームなど、特定ポートを使用するサービス / IPv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス / 利用可能なポート番号、ポート数に制限があるため、外部へサーバ公開等のご利用できません。

〈IP アドレスや機器の設定変更について〉

- 本サービスの利用開始等に伴う NTT 東日本又は NTT 西日本による工事に際し、お客様が現在ご利用中の IPv6 アドレス (IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。) 及び IPv4 アドレスが変更となります。
- インターネット接続工事による IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスの変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
- 本サービスの利用開始等に伴い、NTT 東日本、NTT 西日本又は当社が提供する端末設備 (ホームゲートウェイ等) の設定が変更となる場合があります。
- 端末設備 (ホームゲートウェイ等) の設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。
- 本サービスの利用開始月の翌々月末に、PPPoE 接続はご利用できなくなります。

〈サービスの廃止〉

- 当社が提供する光回線を解約した場合、本サービスの廃止手続きを行います。
- 当社が提供する「ヒカリ電話」を解約した場合、本サービスの廃止手続きを行います。
- 本サービスの廃止 (解約) をご希望のお客様は、「@T COM (アットティーコム)」のカスタマーセンターまでお問合せください。
- 本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。
(注1) 本サービスとは、IPv6 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービス又は IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて当社が提供する IPv6 インターネット接続の方式は、IPv6 IPoE 方式です。
(注2) 当社により提供される光回線をご利用の場合の通知方法については、当社にご確認ください。

29. フレッツ・v6 オプションの代行申込における重要事項説明

〈お申込みについて〉

- 「フレッツ・v6 オプション」の申込みにあたっては、同オプションの開通工事のため、本お客様情報が必要となります。
- 当社への「フレッツ・v6 オプション」の申込みにあたっては、お客様ご自身で、当社の窓口にて、行って頂くこともできますが、お客様の代理店として GMO インターネットを通じて、JPNE が、NTT 東日本若しくは NTT 西日本へのお申込手続きを行うこと又は NTT 東日本若しくは NTT 西日本を通して当社へお申込手続きを行うこと（以下「代行申込」と総称します。）もできます。この場合、当社が別途指定する方法により、GMO インターネット、JPNE に対し、当該代行申込について委任していただきます。
- お客様は代行申込により行われた「フレッツ・v6 オプション」の申込みについては、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合がございます。その場合は、「フレッツ・v6 オプション」のご利用開始後に、別途お客様から当社に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
- 当社により提供される光回線をご利用の場合の「フレッツ・v6 オプション」に相当するサービスの開通案内の通知方法については、当社までご確認をお願いいたします。
- お客様が、代行申込に先んじて 116 等の窓口にて「フレッツ・v6 オプション」を申込みいただき、申込み手続きが完了している場合においては、代行申込はご利用いただけません。

〈ご契約、サービス仕様について〉

- 「フレッツ・v6 オプション」の提供条件及び料金については、当社の定める契約約款その他それに相当するものによります。
- 「フレッツ・v6 オプション」は、パソコンなどの機器に付与した IPv6 アドレスを利用して、インターネットを経由せず当社が提供する光回線の網内（以下「NGN 網内」と総称します。）で、お客様同士がダイレクト（直接）に通信することを実現するサービスです。
- NGN 網内で、お客様同士の通信を行う際には、IPv6 アドレスの代わりに、NTT 東日本又は NTT 西日本が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネームに利用方法、登録方法等については、お手数ですが、NTT 東日本又は NTT 西日本のホームページにてご確認ください。
- ご利用上の注意事項については、当社にお問い合わせください。

〈料金について〉

「フレッツ・v6 オプション」に関する料金（税抜）は、当社の定める契約約款その他それに相当するものによります。

	初期費用	月額費用	
NTT 東日本	無料	基本契約	無料(1ネーム分の月額利用料含む)
		追加ネーム契約	追加ネームを提供しておりません
NTT 西日本	無料	基本契約	無料(1ネーム分の月額利用料含む)
		追加ネーム契約	100 円 / ネーム (最大 9 ネーム)

〈IPv6 アドレスの変更について〉

- 「フレッツ・v6 オプション」及び「IPv6 インターネット接続等」の工事に際し、お客様が現在ご利用中の IPv6 アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。）は変更となります。
- 「フレッツ・v6 オプション」及び「IPv6 インターネット接続等」の工事による IPv6 アドレスの変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコンや通信機器等の再起動を行い、IPv6 アドレスを再取得して下さい。

30. 個人情報の取扱いについて

「v6 インターネット接続機能 (IPoE)」（以下、「本サービス」といいます。）の申込者は、株式会社 TOKAI コミュニケーションズ（以下、「当社」といいます。）が本サービスを提供するにあたり、東日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東日本」といいます。）又は西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 西日本」といいます。）が、日本ネットワークイネイブラー株式会社（以下、「JPNE」といいます）に対して、さらに JPNE が GMO インターネット株式会社（以下、「GMO インターネット」といいます。）を通じて当社に対して、それぞれ自己の IP 通信網サービスの契約情報又は申込情報（以下に挙げるものに限ります。また、IP 通信網サービスに係る申し込みを取り消した際の情報も含まれます）を提供することに同意します。

※本書面では、NTT 東日本または NTT 西日本が提供する卸回線サービスを利用した光コラボレーション事業者が提供する回線サービスを総称して「光コラボ」といいます。

■本サービスの開通時

本サービスの開通にあたり、NTT 東日本又は NTT 西日本から、JPNE、GMO インターネット並びに当社へ提供される情報は以下の通りです。

NTT 東日本又は NTT 西日本にて付与するお客様 ID (回線 ID : 「CAF」 で始まる英数 13 桁の番号、「COP」 で始まる 10 桁の番号)
回線設置場所電話番号 (光コラボご利用場所の電話番号)、回線契約者連絡先電話番号、申込者連絡先電話番号
本サービス提供条件*との照会結果及び不一致項目
提供に必要なフレッツ各種商品に相当するサービスのご契約有無 (フレッツ光ネクスト回線、ひかり電話又はレンタルホームゲートウェイ)
提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込み及び工事情報 (フレッツ光ネクスト開通ステータス、宅内工事予定日)

※提供条件とは以下の内容を指します。

- ・フレッツ・ジョイント (※1) 対応のホームゲートウェイ等をご利用いただいていること
(※1) フレッツ・ジョイントは、NTT 東日本及び NTT 西日本が事業者向けに提供しているサービスです。詳しくは NTT 東日本 (<https://business.ntt-east.co.jp/service/joint/>) 及び NTT 西日本 (<https://flets-w.com/biz/joint/>) をご確認ください。

■本サービスご利用の光コラボ回線の移転・廃止時

本サービスを利用する光コラボ回線の異動 (移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更、譲渡、承継等) があった場合に、NTT 東日本又は NTT 西日本から、JPNE、GMO インターネット並びに当社へ提供される情報は以下の通りです。

光コラボ回線の解約等をした年月日及び異動種別
NTT 東日本又は NTT 西日本にて付与するお客様 ID (回線 ID : 「CAF」 で始まる英数 13 桁の番号、「COP」 で始まる 10 桁の番号)

■本サービスのお問い合わせ時

本サービスを利用する光コラボ回線に係るサービス提供状況について、当社から GMO インターネット、JPNE を通じて NTT 東日本又は NTT 西日本に問い合わせを行った場合に、NTT 東日本又は NTT 西日本から、GMO インターネット、JPNE 並びに当社へ提供される情報は以下の通りです。

本サービスご利用の光コラボ回線及びホームゲートウェイの動作状況 (正常に動作しているかどうか)
本サービスご利用の光コラボ回線及びホームゲートウェイに対するフレッツ・ジョイントのご提供状況 (契約有無及びソフトウェアが正常に配信されているかどうか)